



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

تقرير التغذية الراجعة

من عمليات التقييم على استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين / المستفيدين)

بناء على التقرير المعد من المسئول التنفيذي عن تحليل بيانات استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين / المستفيدين) والذي رفع مجلس الإدارة للمناقشة في اجتماع المجلس رقم (٤) المنعقد بتاريخ ١٧/٠٤/١٤٤٦ هـ الموافق ٢٠٢٤/١٠/٢٠ م والذي كانت نتيجته بتقدير عام بنسبة ٩٧٪ من قياس الرضى بشكل عام.

فقد أوصى المجلس باجتماعه أن تقوم الإدارة التنفيذية بما يلي:

أولاً: توصية باجتماع العاملين بالجمعية بالمسئول التنفيذي ومناقشة هذه الاقتراحات

ثانياً: العمل على تنفيذ اقتراحات المشاركون في استبيان أصحاب العلاقة المستفيدين حسب إمكانيات الجمعية الحالية

وقام المدير التنفيذي بتنفيذ ما أوصى به المجلس وإخطار رئيس المجلس بما تم:

أولاً: أصحاب العلاقة الموظفين

*- تم عمل لقاء للموظفين من قبل المسئول التنفيذي لمناقشة مقتراحاتهم ومتطلباتهم... وأطلع المجلس بأن جميع متطلبات الموظفين التي طرحت وذكرت من قبلهم في الاستبيان تم تنفيذها

أ- زيادة رواتب الموظفين وتم ذلك من خلال لجنة شؤون الموظفين وطبقاً لائحة شؤون الموظفين

ب- زيادة الموظفين وتم ذلك بتوظيف موظف الموارد المالية والمحاسب خلال الأيام الماضية

ت- توفير مكان واسع لإقامة البرامج وذلك من خلال توفير أماكن بالمباني الحكومية والاهلية لإقامة البرامج (المركز الحضاري)

*- ومن الأمور التي لا يزال جاري العمل عليها من مقترحات الموظفين (تجهيز توفير مقر مناسب وتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة للعمل)

ثانياً: أصحاب العلاقة المستفيدين

• مقترح تجديد وتوسيع في الخدمات والفعاليات، تم شمول كافة شرائح المجتمع واعتماد ذلك في الخطة التشغيلية للجمعية

• مقترح دعم الجمعية بالموارد البشرية. تم رفع منحة رأس المال البشري لصندوق دعم الجمعيات

• مقترح زيادة البرامج التطوعية تم زيادة الفرص المطروحة بمنصة العمل التطوعي

• مقترح العمل على التوسيع الإعلامي عبر منصات التواصل الاجتماعي على مدى واسع ، تم متابعة موقع التواصل الاجتماعي للجمعية .

• مقترح تفعيل الرسائل للمستفيدين، تم التأكد من متابعة رسائل المستفيدين على الموقع الإلكتروني وموقع التواصل الاجتماعي

والله الموفق

رئيس مجلس الادارة

